



ETIKAI KÓDEX

Autószerelők Országos Egyesülete



1; Alapelvek:

Az ETIKAI KÓDEX átfogó keretet nyújt ahhoz, hogy:

- az AOE tagjairól vállalkozóbarát, magas szintű szakmai kép alakuljon ki;
- az AOE tagok vállalkozásainak piaci pozíciói a megrendelők megalégedésére épüljenek kölcsönös előnyökre alapozva;
- az ETIKAI KÓDEX az AOE alapszabályára épülő, önként vállalt informális szabályozás, amely elsősorban a kollektív és egyéni érdekek összhangjának megteremtését szolgálja, ugyanakkor szankciók alapjául is tekintendő az etikai normák megsértőivel szemben.

2; Elvárható normák:

- Titoktartás, becsületesség, feddhetetlenség, illetékesség, józan ítélőképesség, törvénytisztelet, versenytisztaság, szakmai alázat, magas szintű empátia, pozitív-optimista jövő tudat, egymás megbecsülése és tiszteletben tartása.
- AOE tagoktól elvárható:
 - a közösség bizalmának szolgálata;
 - az alapszabály, a szervezeti és működési szabályzat valamint az etikai kódex betartása, betartatása;
 - az egyenlő esélyek maximális biztosítása;
 - az egyéni érdekek tiszteletben tartása, ezek összeegyeztetése a deklarált közösségi célokkal;

3; Vállalt etikai normák:

- Munkánk során csak olyan megbízásokat vállalunk el, amelyek legjobb tudásunk szerint az ügyfelek érdekeit szolgálja.
- Olyan feladatokat vállalunk, amelyekhez a szükséges szakmai ismerettel, gyakorlattal rendelkezünk.
- Az egyesület minden tagjának lehetősége van saját emblémája mellett egyesületi emblémát is használni az általa megjelenített reklámokban, de nincs joga más tevékenységét vagy reklám tevékenységét minősíteni és/vagy akadályozni. Tiszteletlen a reklám anyagban olyan tevékenységet, szolgáltatást feltüntetni, amely nem fedi a valóságot, ill. megtévesztő.
- Munkánk kihatással van a szakmára, így arra törekszünk, hogy a szakma az őt megillető bizalmat, megbecsülést ki érdemelje.

4; Kiegészítő etikai normák:

Mint AOE tag, kötelezem magam az alábbiakra:

- az egyesület tagjaként magas szintű tudásomat karbantartom és csak tisztességes vállalkozást vezetek, ill. abban veszek részt;
- Értékes munkával, kitartással, szorgalommal és becsülettel szolgálom ügyfeleim érdekeit;
- Távól tartom magam minden olyan tevékenységtől, amely méltatlan a szakmához. Tevékenységemben a tisztesség, igényesség vezérel.
- A képzés, az oktatás és publikációk segítségével támogatom a szakma megerősödését célzó erőfeszítéseket, segítem a többiek szakmai törekvéseik megvalósításában.

5; Etikai vétségek elbírálása:

Az AOE Felügyelő és Etikai Bizottsága jogosult a vétségek elbírálására. Az elbírálás tényéről, és lefolytatásáról beszámolási kötelezettséggel tartozik az egyesület elnökségének és az elnöknek, ill. 2 évenkénti beszámolóval a közgyűlésnek.

6; Jogok, köteleességek:

- Az AOE tagjait megilleti az a jog, hogy vele szemben a többi tag morálisan, az etikai normáknak megfelelően viselkedjen.
- Az AOE tagjainak az etikai kódex elfogadásával köteleességévé válik az etikai normák betartása;
- Nem megfelelő tevékenység esetén elfogadja a bizottság kizáró határozatát, ezzel együtt kizárja magát a tagságból és az egyesület által kötött partner megállapodásból.

Az egyesület elnöksége a felügyelő bizottság jóváhagyásával fogadta el a **20/2019.** határozatával **2019.04.30.**

